

실업 보험 지원금: 업데이트된 자주 묻는 질문

2020년 3월 31일 기준 변경
대상 지침

2020년 3월 27일 미국 대통령은 코로나19(COVID-19)의 피해를 입은 근로자를 대상으로 추가 실업 보험(Unemployment Insurance, "UI")을 제공하는 법안에 서명했습니다. 새로운 법은 다음의 내용을 제공합니다.

- **팬데믹 실업 지원** — 전통적으로 UI 수당 조건을 갖추지 못했던 자(자영업자, 독립 계약자 등)까지 자격 확대
- **팬데믹 실업 보상** — 모든 UI 수혜자에게 정규 수당과 함께 주당 600 달러 추가 지급
- **팬데믹 긴급 실업 보상** — 이미 제공된 정규 26주 수당에 더하여 13주 동안 추가 UI 수당을 제공하여, 총 39주 동안 지급

팬데믹 실업 지원(Pandemic Unemployment Assistance, "PUA") — UI 지원금 자격 확대

질문: PUA 수령 자격은 무엇입니까?

대답: 일반 UI 지원금 수령 자격이 없거나(자영업자 및 독립 계약자 포함) 다음의 이유로 근로할 수 없는 경우 PUA 수령 자격이 주어집니다.

- 코로나19 확진자이거나 코로나19 증상이 있으며 진단을 받고자 하는 경우.
- 코로나19 확진자인 가족 구성원이 있는 경우.
- 코로나19 확진자인 가족이나 가족 구성원을 돌보고 있는 경우.
- 코로나19로 인해 폐쇄된 학교 또는 간호 시설의 아동의 1차 돌봄자인 경우.
- 코로나19로 인해 격리 대상이 되었거나 의료진으로부터 자가 격리를 권고 받았기 때문에 근무지에 출근할 수 없는 경우.
- 새로운 직장에서 근로를 시작할 예정이었으나 코로나19의 직접적인 결과로 근무지에 출근할 수 없는 경우.
- 코로나19로 가장이 사망하여 생계를 책임져야 하는 경우.
- 코로나19의 직접적인 결과로 퇴사한 경우.
- 코로나19의 직접적인 결과로 근무지가 폐쇄된 경우.
- 미국 노동부 장관이 지정한 추가 기준을 충족하는 경우.

원격 근무가 가능하거나 유급 병가 또는 기타 유급 휴가 수당을 받는 경우(위에 나열된 기준의 충족 여부를 불문하고) PUA 수령 자격이 없습니다.

질문: 어떻게 PUA를 신청합니까?

대답: labor.ny.gov에서 온라인으로 PUA를 신청할 수 있습니다. UI 지원금 자격을 충족하지 않는다고 결정되기 전에는 PUA를 신청할 수 없습니다. PUA를 신청하기 전, 반드시 UI를 신청해야 합니다.

질문: 수령 가능한 PUA의 최대 지원금은 얼마입니까?

대답: 지원금의 규모는 귀하의 최근 임금을 기준으로 정해집니다. 뉴욕에서 최대로 수령가능한 지원금은 주당 504 달러입니다. PUA 최소 지원금은 뉴욕 평균 주당 임금의 50 퍼센트입니다. 2020년 1월 27일부터 2020년 3월 31일까지 최소 지원금은 172 달러입니다. 2020년 4월 1일부터 2020년 6월 30일까지 최소 지원금은 182 달러입니다.

질문: 팬데믹 실업 보상으로 주당 600 달러를 추가로 받을 수 있습니까?

대답: 네. PUA 지원금에는 2020년 7월 31일까지 주당 600달러의 추가 혜택이 포함됩니다.

질문: PUA 지원금을 받으려면 실업 후 1주일을 기다려야 합니까?

대답: 아니요. PUA의 경우 대기 기간은 없습니다.

질문: PUA 지원금은 얼마 동안 받을 수 있습니까?

대답: PUA 지원금은 실업 최대 39주까지 제공됩니다.

질문: PUA 지원금은 소급될 수 있습니까?

대답: 예. PUA 지원금은 2020년 1월 27일 이후 실업 기간의 경우 소급하여 지급될 수 있습니다.

질문: 원격 근무가 가능한 경우, PUA 수령 자격이 있습니까?

대답: 아니요. 원격 근무로 임금을 받는 경우 PUA 지원금을 받을 수 없습니다.

팬데믹 실업 보상 — UI 지원금 추가 주당 600달러

질문: 이미 UI를 수령하고 있는 경우, 주당 600 달러를 추가 지원 받으려면 어떻게 해야 하나요? **대답:** 별도로 해야 할 일은 없습니다. 매주 600 달러의 추가 지원금이 모든 일반 UI 및 PUA 지원금에 자동으로 추가됩니다.

질문: 주당 600 달러의 추가 수당으로 인해 정규 UI 지원금이 삭감될 수 있습니까? **대답:**

아니요. 주당 600 달러의 추가 혜택으로 인해 UI 또는 PUA 지원금이 줄어들지 않습니다.

질문: 추가 UI 지원금은 얼마 동안 받을 수 있습니까? **대답:** 주당

600달러의 추가 혜택은 2020년 7월 31일 종료됩니다.

질문: 주당 600 달러의 추가 수당이 기타 정부 프로그램에 대한 자격 심사의 산정 대상입니까?

대답: 주당 600 달러의 추가 지원금은 메디케이드(Medicaid) 및 어린이 건강 보험 프로그램(Children's Health Insurance Program, CHIP) 소득 자격에 포함하여 계산되지 않습니다.

팬데믹 긴급 실업 보상 — UI 자격 13주 추가 연장

질문: 이미 UI를 수령하고 있는 경우, 해당 프로그램의 지원 내용은 무엇입니까?

대답: 26주 간의 일반 UI 지원을 전부 수령한 경우 13주 간의 추가 지원금이 추가로 제공됩니다.

질문: 얼마 전 26주 동안의 지원금을 모두 수령한 경우, 추가 13주 UI 지원금을 수령할 자격이 있습니까?

대답: 네. 2019년 7월 1일 이후에 UI 지원금을 모두 수령한 경우 13주 추가 지원금을 받을 수 있습니다.

질문: UI 자격이 연장되는 13주 동안 주당 600 달러의 지원금을 추가로 받을 수 있습니까?

대답: 네. 추가 13주 지원금에는 2020년 7월 31일까지 주당 600달러의 추가 혜택이 포함됩니다.

실업 보험에 관한 일반 정보

질문: 실업 보험이란 무엇입니까?

대답: 실업 보험(UI)은 일자리를 잃은 근로자에게 임시로 현금을 지원합니다. 뉴욕주 근무자가 지난 18개월 내에 자신의 잘못이 아닌 이유로 일자리를 상실한 경우 UI 수령 자격을 가질 수 있습니다.

질문: 실업 보험을 통해 받을 수 있는 최대 지원금은 얼마입니까?

대답: 개인의 지원금 규모는 고용주로부터 받은 최근 임금을 기준으로 합니다. 현재 최대 주간 지원금은 504 달러입니다.

질문: 실업 보험 지원금은 얼마 동안 받을 수 있습니까?

대답: 현재 연간 최대 26주 동안 수령할 수 있습니다. 연방 정부는 최근 팬데믹 긴급 실업 보상(Pandemic Emergency Unemployment Compensation)이라는 새로운 프로그램을 만들었습니다. 이 프로그램은 일반 UI 지원금을 모두 수령한 자가 최대 13주의 추가 혜택을 받을 수 있도록 허용했습니다.

질문: 실업 보험에 어떻게 가입합니까?

대답: labor.ny.gov를 방문하여 신청할 수 있습니다. 전화 신청 센터(Telephone Claim Center)로 전화하여 신청할 수도 있습니다.

(888)-209-8124. 통화량이 크게 늘어났기 때문에, 신청을 원하시는 분께 가능한 한 먼저 웹사이트 방문을 강력히 권고하고 있습니다.

질문: 언제 신청해야 합니까?

대답: 당신은 4일 미만 근무하고 504 달러 미만의 총 소득을 얻은 첫 주에 신청해야 합니다. 4일 이상 근무하거나 임금이 504 달러를 초과한 경우 다음 주에 신청을 제출해야 합니다.

질문: UI 콜 센터 전화가 끊긴 경우, 신청이 처리되니까?

대답: 자격을 갖추었다면 모든 지원금을 받게 됩니다. 신청은 퇴사한 날부터 시작됩니다. 전례없는 통화량 및 트래픽이 계속되고 있습니다. 인내심을 갖고 계속 시도하십시오. 온라인으로 신청하는 것이 가장 좋습니다.

질문: 노동부 웹사이트 및/또는 UI 콜 센터 문제로 인해 퇴사한 주에 신청을 제출하지 못한 경우, 퇴사한 주간에 해당하는 지원금을 수령할 수 있습니까?

대답: 예. 귀하의 자격이 있는 모든 혜택을 받게 됩니다. 신청은 퇴사한 날부터 시작되며, 노동부(Department of Labor, DOL)은 DOL 웹사이트 또는 UI 콜센터의 문제로 인해 시간에 맞추어 처리 되지 않은 모든 신청 건에 대하여 일자를 소급하여 처리할 것입니다.

질문: 대기 주간은 무엇이며 그것이 면제되었다는 것은 무엇을 의미합니까?

대답: 일반적으로 신청 후 첫 번째 주에는 무급으로 대기하게 됩니다. 이것은 지원금을 받지 못하지만 반드시 주간 지원금을 신청하고 자격 조건을 충족해야 합니다. 2020년 3월 12일부터, 주지사는 코로나19 공중 보건 위기의 영향을 받은 자를 위하여 1주일의 대기 기간 적용을 중단했습니다. 즉, 지원금 수령 자격이 있는 것으로 확인되면 청구 첫 주(두 번째 주가 아님)부터 지원금을 받게 됩니다. 하지만 신청 즉시 지원금이 지급된다는 의미는 아닙니다.

질문: 실업 보험 수령 자격 있는 것으로 결정된 경우, 첫 번째 지원금은 언제 지급됩니까?

대답: UI 수령 자격이 있는 경우, 첫 지원금은 신청 접수 시점으로부터 2~3주 내에 이루어집니다. 일부의 경우 지급 전 추가 정보를 확인해야 하며 첫 번째 지급에 더 오랜 시간이 걸릴 수 있습니다. 이 기간 동안 지원금 신청을 검토하고 처리합니다. 이 기간 동안에는 지원금을 받지 못합니다. 실직한 동안 주간 지원금을 계속 청구하고 자격 요건을 충족하십시오. 또한 우편물을 확인하고 DOL의 설문지 또는 전화에 즉시 응답하여 지불 지연을 방지할 수 있습니다. 자격이 있는 것으로 확인되면 첫 번째 지급과 함께 지급이 연체된 주간 지원금을 받을 수 있습니다. 계좌 또는 은행 데빗카드를 통해 지원금이 지급 됩니다.

질문: 고용주가 코로나19로 인해 근무 시간을 축소할 경우, 실업 보험에 가입할 수 있습니까?

대답: 상황에 따라 다릅니다. 일주일에 4일 이내에 근무하고 주당 504 달러 미만을 받는 경우 UI 지원금을 일부 수령할 수 있습니다.

질문: 아르바이트를 할 경우, UI 수령 자격이 있습니까?

대답: 일주일에 4 일 미만 근무하고 504 달러 이하를 받는 경우 일부 지원금을 수령할 수 있습니다. 일간 또는 하루 중 일부의 근로로 인해 지원금액이 1/4로 줄어듭니다.

질문: 고용주가 임시 폐쇄된 경우, 실업 보험 수령 조건을 충족합니까?

대답: 해고된 경우 신청을 제출해야 합니다. 우리의 목표는 지원금을 신청했으며 합법적으로 수령 자격을 갖춘 모든 사람에게 지원금을 지급하는 것입니다.

질문: 자영업자 또는 독립 계약자의 경우, 실업 보험 수령 조건을 충족합니까?

대답: 현재 뉴욕주에서 일하는 대부분의 자영업자 및 독립 계약자는 실업 보험 수당을 받을 권한이 없습니다. 그러나 자영업자 및 독립 계약자는 PUA에 따른 지원금을 받을 수 있습니다. PUA는 일반적으로 정규 실업 수당을 받을 자격이 없지만 코로나19로 인해 근로할 수 없는 자에게 제공됩니다. PUA는 2020년 1월 27일부터 2020년 12월 31일까지 실업 기간에 제공될 수 있습니다. 최대 지원금 규모는 504 달러이며 일반 실업 보험

수당에 대한 최대 지원금 규모와 동일합니다. 최소 PUA 지원금은 USDOL이 추산한 분기별 각 주 평균 주간 지원금의 50 퍼센트입니다. 2020년 1월 1일부터 2020년 3월 31일까지 최소 지원금은 172 달러입니다. 2020년 4월 1일부터 2020년 6월 30일까지 최소 지원금은 182 달러입니다.

질문: 코로나19로 인해 섰다운된 중소기업 소유자의 경우, UI 수령 자격이 있습니까?

대답: 코로나19의 피해를 받은 자영업자는 PUA 지원금을 신청할 수 있습니다.

질문: 코로나19로 인해 자녀의 학교나 보육 시설이 폐쇄되어 근로할 수 없으며, 아이를 돌보기 위해 집에 머물러야 하는 경우, 실업 보험 수령 조건을 충족합니까?

대답: 근로가 가능하고 근로할 수 있는 경우, 실업 보험 지원금을 받을 자격이 있고, 동시에 코로나19로 인해 폐쇄된 학교 또는 간호 시설의 아동의 1차 돌봄자인 경우, PUA 지원금을 받을 수 있습니다. PUA는 2020년 1월 27일부터 2020년 12월 31일까지 실업 기간에 제공될 수 있습니다. PUA 최소 지원금은 뉴욕 평균 주당 임금의 50 퍼센트입니다. 2020년 1월 1일부터 2020년 3월 31일까지 최소 지원금은 172 달러입니다. 2020년 4월 1일부터 2020년 6월 30일까지 최소 지원금은 182 달러입니다. 최대 지원금 규모는 504 달러이며 일반 실업 보험 수당에 대한 최대 지원금 규모와 동일합니다.

질문: 전문 의료진이 격리가 필요하다고 판단하여 출근할 수 없는 경우, 실업 보험 수령 조건을 충족합니까?

대답: 고용 상태라면 아마 충족하지 못할 것입니다. 그러나 주지사는 최근 코로나19로 인해 정부 기관으로부터 격리 및 분리 명령을 받은 사람을 위해 일자리 보호와 유급 병가를 제공하는 법안을 통과시켰습니다.

다음에서 더욱 상세한 정보를 확인하실 수 있습니다. ny.gov/COVIDpaysickleave. 병에 걸렸거나 격리를 명령받은 근로자를 위한 추가 보호 조치도 있습니다. 상세한 정보는 뉴욕주 보건부(New York State Department of Health)의 코로나19 웹사이트를 참조해주시오. ny.gov/coronavirus.

질문: 연방 정부는 최근 추가 실업 보험 지원금을 제공하는 법률을 통과시켰습니다. 이것은 뉴욕 주민에게 어떤 영향을 미칩니까?

대답: 연방 정부는 최근 실업 보험 보상 및 코로나19와 관련된 세 가지 새로운 프로그램을 신설했습니다. 팬데믹 실업 지원(이하 "PUA"), 전염병 실업 보상(추가 지원금 주당 600 달러), 전염병 긴급 실업 보상(지원금을 모두 수령한 청구자에 대한 추가 13주 지원금). 이러한 프로그램에 대한 추가 정보는 다음에서 확인할 수 있습니다. labor.ny.gov.

질문: 고령 노동자 이며/또는 면역 문제가 있습니다. 다수의 사람들과 함께 일하며, 건강 문제로 인해 출근이 매우 불편합니다. 실업 보험 수령 조건을 충족합니까?

대답: 일반적으로, 자발적으로 퇴사할 경우 실업 보험에 가입할 수 없습니다. 퇴사 전 병가 또는 연차 휴가 사용이 가능한지 고용주와 대안에 대해 상담하거나, 원격 근무 등 합리적 근무 공간을 요청하거나, 휴가 사용, 일시적 장애 수당 등을 고용주에게 요청하는 등의 대안을 고려해보시는 것이 좋습니다. 대안이 없는 경우 실업 보험을 신청할 수 있습니다. 근로 불능 사유를 명시한 의료 서류를 받아 신청 시 제출해야 합니다. 실업 보험 지원금 수령에 대한 부적격 사항이 발견될 경우, PUA 지원금을 받을 수 있습니다.

질문: 신청을 이미 시작하였으며 전문가와 통화를 권고 받았으나 통화가 불가능합니다. 어떻게 해야 하나요?

대답: 전화 신청 센터(**1-888-209-8124**)에 계속 연락해야 합니다. 이는 신청을 완료할 수 있는 유일한 방법입니다(온라인 신청으로 이러한 사항을 완료할 수 없음).

질문: 나의 **NY.GOV ID** 계정에 로그인하여 신청을 제출할 수 없습니다. 어떻게 해야 하나요?

대답: **1-800-833-3000**으로 전화합니다. 언어를 선택한 다음 "2" 를 누릅니다.

질문: 나의 핀(PIN)을 재설정해야 합니다. 어떻게 해야 하나요?

대답: 전화 신청 센터(**1-888-209-8124**)에 전화하여 상담원에게 상담해야 합니다. 이 방법으로 핀(PIN)을 재설정할 수 있습니다.

질문: **UI**를 신청할 경우, 고용주가 보복성 조치를 취하거나 팬데믹 종료 후 직장으로 복귀하지 못할까 걱정입니다. 나의 권리는 무엇입니까?

대답: 주법은 모든 근로자에게 실업에 대한 수당을 신청할 수 있는 권리를 보장하며, 노동법은 고용주가 법의 보호를 받는 활동에 근로자가 참여했다는 이유로 보복할 수 없다는 것을 명시하고 있습니다.