

## Il Programma di assicurazione contro la disoccupazione sta per trasferire i servizi relativi alle carte di debito a KeyBank



### Perché è necessario cambiare?

JP Morgan Chase sta per interrompere il proprio programma di carte prepagate. Sarà KeyBank a offrire gli stessi servizi di JP Morgan Chase.

Questo cambiamento non riguarda chi fa accreditare i sussidi di disoccupazione direttamente sul proprio conto in banca.

### Quando arriverà la nuova carta di debito KeyBank?

I richiedenti che presentano una domanda nuova riceveranno la carta di debito all'inizio della terza settimana dalla presentazione della domanda.

I richiedenti che hanno una domanda già in corso riceveranno la carta di debito entro il 30 aprile 2016. **I sussidi pagati il 5 maggio 2016 o successivamente a tale data, saranno versati sulla nuova carta di debito KeyBank. La propria carta di pagamento diretto Chase va tenuta e utilizzata fino al completo esaurimento dei fondi.**

La carta di debito verrà spedita all'interno di una busta bianca semplice. Prestare quindi attenzione all'arrivo della posta. *Occorre conservarla*, anche se è stato richiesto l'accredito diretto. È valida per 3 anni e può essere utilizzata per domande future.

### Che cosa fare per prepararsi a questo cambiamento?

Accertarsi che l'indirizzo postale in nostro possesso sia aggiornato, in modo che la nuova carta venga recapitata all'indirizzo corretto. Controllare che l'indirizzo in nostro possesso sia aggiornato oppure aggiornarlo tramite il proprio account online sul sito [www.labor.ny.gov/signin](http://www.labor.ny.gov/signin).

### Se la carta di debito KeyBank non è ancora arrivata?

Rivolgersi al centralino telefonico per richieste di sussidio al n. (888) 209-8124, se:

- Il richiedente ha presentato una domanda nuova e non ha ancora ricevuto la carta di debito entro la fine della terza settimana dalla presentazione della domanda, oppure
- Il richiedente ha una domanda in corso e non ha ancora ricevuto la carta di debito entro il 30 aprile 2016.

### È necessario interrompere l'utilizzo della propria carta di pagamento diretto Chase?

No. **Servirsi della carta di pagamento diretto Chase fino al completo esaurimento dei fondi.** A quel punto è possibile smaltirla. I fondi presenti nella propria carta di pagamento diretto Chase **non possono essere trasferiti** alla carta di debito KeyBank. La carta di pagamento diretto Chase va utilizzata fino a quando contiene fondi, anche se la carta di debito KeyBank è già arrivata.



## In che altro modo è possibile riscuotere i sussidi?

È possibile ricevere i sussidi con accredito diretto sul conto corrente personale. Registrarsi per ottenere l'accredito diretto tramite il proprio account online su: [www.labor.ny.gov/signin](http://www.labor.ny.gov/signin).

## Dov'è possibile utilizzare la carta di debito KeyBank? È previsto un costo?

È possibile utilizzare la carta di debito per prelevare contanti senza spese aggiuntive da più di 46.000 ATM di KeyBank, First Niagara Bank e Allpoint negli Stati Uniti. Per individuare il più vicino ATM, utilizzare il localizzatore di ATM su: [www.Key2Benefits.com/NYSOL](http://www.Key2Benefits.com/NYSOL).

Se la carta di debito viene utilizzata presso un ATM non convenzionato con KeyBank, First Niagara Bank o Allpoint, è previsto un costo di 1,50 \$ per ciascun prelievo. L'elenco completo dei costi è disponibile sul sito [www.labor.ny.gov/debitcard/fees.shtm](http://www.labor.ny.gov/debitcard/fees.shtm).

È inoltre possibile utilizzare la carta di debito per prelevare contanti gratuitamente da uno sportello di qualsiasi banca su cui è esposto il logo MasterCard. MasterCard viene inoltre accettata da centinaia di migliaia di negozi presso i quali è possibile effettuare acquisti e talvolta prelevare contanti insieme agli acquisti. L'importo consentito del ritiro di contanti può variare da negozio a negozio. Il negozio può inoltre applicare un costo al ritiro di contanti. Prima di iniziare una transazione, chiedere sempre al personale se sono previsti costi.

## Quali sono le differenze tra la carta di debito KeyBank e la carta di pagamento diretto Chase?

Alcune differenze sono le seguenti:

Servizi	Carta Chase	Carta Key2Benefits
Prelievi presso sportelli convenzionati	Gratis e senza limiti presso tutti gli sportelli Chase e Allpoint	Gratis e senza limiti presso tutti gli sportelli Keybank, First Niagara e Allpoint
Prelievi presso sportelli non convenzionati	Ogni mese due prelievi gratis, con un costo di 1,50 \$ dal terzo in poi	Costo di 1,50 \$ per ogni prelievo
Verifica del saldo disponibile presso sportelli non convenzionati	0,50 \$	Gratis
Transazione rifiutata per mancanza dei fondi necessari	0,50 \$	Gratis
Spedizione rapida di una carta di debito sostitutiva	10 \$	15 \$
Limite per il prelievo di contanti	800 \$ al giorno	1.500 \$ al giorno
Pagamento presso pompe di benzina	No	Sì
Avviso via SMS per ogni deposito sul conto	No	Sì

## Dove posso trovare ulteriori informazioni sulla carta di debito KeyBank?

Ulteriori informazioni sulla carta di credito Key2Benefits emessa da KeyBank sono disponibili sul sito [www.labor.ny.gov/debitcard/](http://www.labor.ny.gov/debitcard/).