

失业保险计划将使用 KeyBank 的借记卡服务



为什么要做出这项调整？

JP Morgan Chase 将中止其预付卡计划。KeyBank 将为您提供与 JP Morgan Chase 相同的全部服务。

如果您的失业保险金直接存入银行账户，则此项调整并不会给您带来影响。

我何时会收到 KeyBank 的新借记卡？

对于提交新申请的申领人：您将在提交申请后第三周的早些时候收到借记卡。

对于已提交申请的申领人：您将于 2016 年 4 月 30 日截止收到借记卡。于 **2016 年 5 月 5 日** 或之后支付的保险金将转入您的新 KeyBank 借记卡中。

请保留您的大通银行直接支付卡 (Chase Direct Payment Card)，直到卡内金额全部用完。

我们将使用普通白色信封邮寄借记卡。请留意您的邮件。即使您办理了直接存款服务，**还是请不要将借记卡丢弃。**借记卡有效期为 3 年，可用于以后的申请。

我需要为此项调整做哪些准备？

请确保我们拥有您当前的邮寄地址，以便我们可以将您的新卡邮寄到正确的地址。请核对我们是否拥有您当前的地址信息，或通过以下链接更新您的地址信息：

www.labor.ny.gov/signin。

如果我没有收到 KeyBank 借记卡该怎么办？

如果遇到下列情况，请拨打 (888) 209-8124 致电“电话申请中心”(Telephone Claims Center)：

- 您提交了新的申请，但在提交后第三周的最后一天没有收到借记卡，或者
- 您之前已提交过申请，但在 2016 年 4 月 30 日截止没有收到借记卡。

我应该停止使用我的大通银行直接支付卡吗？

不能。请继续使用您的大通银行直接支付卡，直到卡内金额全部用完，然后才可以丢弃该卡。您的大通银行直接支付卡内的资金**无法转入** KeyBank 借记卡。即便您已收到 KeyBank 借记卡，但只要您的大通银行直接支付卡内有余额，您就应该继续使用该卡。



对于保险金领取方式，我有哪些其他选择？

您可以将保险金直接存入个人支票账户。请通过在线账户办理直接存款：
www.labor.ny.gov/signin。

我可以在哪里使用 KeyBank 借记卡？是否有手续费？

您可以在美国境内的 KeyBank、First Niagara Bank 和 Allpoint 等银行超过 46,000 个自动取款机 (ATM) 上免费取现。如需查找您附近的自动取款机，可访问以下网址使用定位系统：
www.Key2Benefits.com/NYSDOL。

如果您使用的不是 KeyBank、First Niagara Bank 或 Allpoint 银行的自动取款机，则每次使用借记卡取款收取 1.5 美元的手续费。您可以在以下网址查看完整的手续费清单：
www.labor.ny.gov/debitcard/fees.shtm。

您也可以在任何带有 MasterCard 标志的银行柜员窗口使用借记卡免费提现。您可以持 MasterCard 在成千上万个商店购物，有时购物还可以享受返现。返现金额可能因商店而异。商店也可能会收取返现手续费。一定要在交易前向店员询问是否收取手续费。

KeyBank 借记卡与大通银行直接支付卡有何不同？

有以下几点区别：

功能	Chase 银行卡	Key2Benefits 银行卡
网内 ATM 机取款	在所有 Chase 和 Allpoint ATM 机上不限次数免费取款	在所有 KeyBank、First Niagara 和 Allpoint ATM 机上不限次数免费取款
网外 ATM 机取款	每月 2 次免费取款，2 次以上每次收取 \$1.50 手续费	每次取款收取 \$1.50 手续费
网外余额查询	\$.50	免费
由于金额不足导致交易被拒	\$.50	免费
加急办理换领借记卡	\$10	\$15
ATM 机取款上限	每天 \$800	每天 \$1,500
在外部加油机器支付油费	不支持	支持
保险金到账短信通知	不支持	支持

我可以从哪里获得更多有关 KeyBank 借记卡的信息？

如需进一步了解有关 KeyBank 发行的 Key2Benefits 借记卡的信息，请访问：
www.labor.ny.gov/debitcard/。