

뉴욕 주 노동부

청구인 권익 보호 사무소가 무엇인가요?

청구인 권익 보호 사무소는 유선 전화 청구 센터 (Telephone Claims Center, TCC)와는 별개로 노동부 산하 실업보험과에서 운영됩니다. 권익 보호관은 청구인들과 그중에서도 영어 구사 능력이 제한적이거나 다른 불편이 있는 청구인들의 실업 보험법에 의거한 권리와 의무에 대한 이해를 돕도록 무료로 공정하고도 비밀을 보장하는 서비스를 제공합니다.

어떤 문제가 있을 때 청구인 보호 사무소의 지원을 받을 수 있나요?

- 결정 통보문이나 설문지를 받았는데 완전히 이해할 수 없는 경우
- 실업 급여 수령 불가임을 알게 되어 심리 진행 과정에 대한 설명이 필요한 경우
- 곧 있을 심리나 항소에 대한 준비를 하는데 도움이 필요한 경우

언제 청구인 보호 사무소 대신에 유선 전화 청구 센터(TCC)에 연락해야 하나요?

- 새 청구서를 제출하려 할 때
- 새로이 청구한 내역이나 기존의 청구한 내역에 대한 진행 상태를 알고 싶을 때
- 본인이 청구한 내용에 대한 구체적인 질문이 있을 때
- 청구 센터(claim center)로 연락하라는 안내를 받았을 때

유선 전화 청구 센터(Telephone Claim Center)로 언제든지 전자 메시지를 보내실 수 있음을 기억하시기 바랍니다. labor.ny.gov/signin으로 가셔서 귀하의 NY.GOV 계정에 로그인하신 뒤, 우측 상단에 있는 편지 봉투 그림을 클릭하시고, 귀하가 가지고 있는 질문에 가장 적합한 내용을 선택하시면 됩니다. 청구 센터 담당자가 귀하의 메시지에 대한 답변을 드릴 것입니다.

저는 영어를 능숙하게 구사하지 못합니다. 권익 보호관이 저를 도와줄 수 있을까요?

물론입니다! 약 200개의 언어로 서비스가 제공되고 있습니다. 귀하께서 편하게 구사하실 수 있는 언어로 실업 보험 진행 절차에 대해 설명해 드릴 수 있습니다.

권익 보호관의 도움을 받기 위해서는 어떻게 연락을 취하면 되나요?

UIClaimantAdvocateOffice@labor.ny.gov로 이메일을 보내실 수 있습니다(영어 또는 스페인어). 권익 보호관과의 통화를 선호하신다면, (855) 528-5618번으로 전화해 주십시오.