

Система обмена информацией о страховании от безработицы внутри штата (SIDES)

Что такое SIDES?

Система обмена информацией о страховании от безработицы внутри штата (SIDES) — это интернет-система, обеспечивающая прямую и эффективную связь между Департаментом труда и работодателями при каждом новом обращении заявителя за пособием по безработице. Система передает вопросы Департамента труда, возникшие в связи с новыми обращениями бывших работников за пособием по безработице, непосредственно вам для того, чтобы вы могли быстро ответить на них, а мы — оперативно рассмотреть заявления, не допуская при этом случаев мошенничества. Созданная в партнерстве с Национальной ассоциацией агентств штата по трудоустройству, система SIDES может помочь вам или вашему представителю (например, администратору — третьему лицу) ответить на вопросы, касающиеся вашего заявления, легко, точно и своевременно.

Система SIDES работает в двух направлениях:

- SIDES E-Response для предприятий (SIDES E-Response for Business): для работодателей с небольшим количеством работников и не имеющих представителей (например, агентов по расчету заработной платы) система SIDES E-Response является удобным способом отвечать на наши вопросы и обращения.
- SIDES для администраторов – третьих лиц и крупных работодателей (SIDES for Third-Party Administrators and Large Employers): для крупных работодателей SIDES обеспечивает более автоматизированное и эффективное взаимодействие в области обмена данными и отслеживания файлов между вами, вашими администраторами – третьими лицами и сетями агентств штата, чем существующие системы. Поскольку компьютерные системы «общаются» друг

с другом, SIDES — это самый надежный и эффективный способ обработки большого объема вашей информации, касающейся пособий по безработице.

Каким образом SIDES помогает мне?

Когда уволенный работник обращается за пособием по безработице, Департамент труда связывается с бывшим работодателем, чтобы выяснить причину увольнения. На основании информации, полученной от работодателя и самого работника, мы принимаем решение о том, имеет ли этот работник право на пособие по безработице.

Одна из основных причин неправильного назначения пособия по безработице заключается в отсутствии точной информации об увольнении. Чтобы избежать ошибки, работодателям следует отвечать на наши запросы точно, полно и своевременно. Таким образом вы помогаете нам защитить ваш бизнес и не допустить мошенничества.

Система SIDES также полезна для вас по многим другим причинам:

- Вы можете пользоваться ею **БЕСПЛАТНО**.
- Она поддерживает единый формат запросов на предоставление информации, унифицированный на общенациональном уровне.
- Проверки данных обеспечивают полноту и достоверность предоставляемой информации.
- Запросы на предоставление информации передаются вам быстрее и, соответственно, вы можете быстрее отвечать на них.
- Вы получаете подтверждение обработки вашего своевременного ответа.
- Система служит единой точкой контакта для вопросов и ответов.



- Требуется меньше уточняющих телефонных звонков и переписки.
- Сокращаются почтовые расходы и количество бумаги.
- Система позволяет более эффективно выявлять случаи мошенничества.

Короче говоря, система SIDES помогает вам давать быстрые и полные ответы на наши вопросы об увольнении ваших бывших работников. Таким образом система препятствует перечислению пособий тем, кто их не заслуживает, и в то же время не допускает неправомерного расходования средств трастового фонда страхования от безработицы и средств на вашем счете работодателя. В конечном итоге, предотвращение мошеннических схем экономит средства работодателей.

Как оформить подключение к SIDES E-Response для предприятий?

Оформить подключение к SIDES E-Response для предприятий несложно. Для этого необходимо совершить всего два действия:

1. Если у вас нет учетной записи в онлайн-сервисе страхования от безработицы, откройте страницу <http://labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm>.

Если у вас есть действующая учетная запись в онлайн-сервисах Департамента налогообложения и финансов, вы можете расширить ее возможности, следуя указаниям на нашем сайте <http://labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm>, где приведена информация о том, как использовать эту учетную запись для онлайн-сервиса страхования от безработицы. Обращаем ваше внимание, что наличие учетной записи онлайн-сервиса предоставляет вам и другие возможности, такие как доступ к информации по вашей учетной записи в онлайн-сервисе страхования от безработицы, подача ежеквартальных деклараций через Интернет, безопасный способ обмена информацией с Департаментом труда и многое другое.

2. Позвоните по телефону 1-888-899-8810 и нажмите кнопку «1», затем «4». Оператор проанализирует вашу учетную запись и зарегистрирует вас в системе SIDES.

Каким образом SIDES E-Response для предприятий сообщит мне о поступлении запроса? Каким образом я смогу на него ответить?

Каждый раз, когда бывший работник будет обращаться за пособием по безработице, вы будете получать от системы SIDES электронное сообщение через вашу учетную запись в онлайн-сервисе страхования от безработицы. Отдельное сообщение будет отправлено на ваш адрес электронной почты, чтобы проинформировать вас о получении срочного сообщения.

Войдите в свою учетную запись и прочитайте сообщение.

В сообщении будет содержаться ссылка, PIN-код и указания о том, когда и как следует отвечать на запрос. Перейдите по ссылке, войдите в систему SIDES и дайте требуемый ответ.

Как оформить подключение к SIDES для администраторов – третьих лиц и крупных работодателей?

Крупные работодатели и администраторы – третьи лица могут получить дополнительную информацию о разработке интерфейса SIDES и подключении, обратившись к:

Chris Peretto, директор SIDES
Эл. почта: cperetto@naswa.org
Тел.: (202) 744-9182

или

Jerry Pectol, директор по операциям SIDES
Эл. почта: jpectol@naswa.org
Тел.: (918) 213-0029

Более подробную информацию о SIDES E-Response для предприятий и SIDES для администраторов – третьих лиц и крупных работодателей см. на нашем сайте:

www.labor.ny.gov/go/SIDES.