

# Servicios para negocios

## Apoyando las necesidades comerciales en Nueva York

Durante los buenos y los malos tiempos económicos el Departamento del Trabajo ofrece programas y servicios libres de costo que pueden ahorrarle tiempo y dinero. Ya sea reclutando y entrenando empleados nuevos o proveyendo consejería en una variedad de asuntos laborales le podemos ayudar.

### Anuncios de empleos vacantes

Anuncie sus trabajos en el Banco de Empleos del Estado de Nueva York ([www.labor.ny.gov](http://www.labor.ny.gov)) gratuitamente. Puede utilizar la función de 'indexing' para copiar los anuncios de vacantes desde su propio sitio web, puede anunciar los trabajos directamente o solicitar la ayuda del personal de la división de Servicios a los Negocios. Usted nos provee la descripción del empleo, las destrezas y habilidades que desea y le encontraremos la persona que mejor se ajusta a sus necesidades. También tendrá acceso a nuestro Banco de Talentos el cual le permitirá buscar a individuos cualificados que cumplen con sus necesidades de empleo.

### Ferias de empleo y reclutamiento individualizado

Esta es otra manera de encontrar empleados cualificados. Estos eventos libres de costo ofrecen un ambiente donde usted puede conocer a varios candidatos en persona. Podemos crear eventos dirigidos a industrias específicas o a negocios específicos. Podemos llevar a cabo eventos en las instalaciones del Departamento del Trabajo o en su taller de trabajo.

### SMART

El nuevo servicio SMART (Tecnología de compatibilidad y referidos de destrezas, por sus siglas en inglés) analiza el resumé de un candidato en cuanto al conocimiento, destrezas y habilidades que usted desea para encontrar los candidatos mejor cualificados para sus vacantes.

### Consultoría de Recursos Humanos

¿Necesita ayuda con asuntos de recursos humanos? Podemos:

- Escribir o revisar sus descripciones de trabajo y manuales para empleados
- Desarrollar evaluaciones de desempeño laboral y política de empleomanía
- Crear sesiones de orientación para nuevos empleados
- Perfeccionar técnicas de entrevistas de empleo para que sean más eficientes y cumplan con los debidos requisitos
- Analizar el ritmo de las contrataciones, despidos o renuncias de empleomanía
- Explicar las leyes laborales para ayudarle a cumplir con las regulaciones de salarios por hora y de salud y seguridad

### Créditos Impositivos

Existe una serie de créditos impositivos federales y estatales que está disponible a los negocios que contraten a individuos cualificados que pueden ofrecer ahorros significativos a sus negocios.

- **El Crédito Impositivo por Oportunidad de Empleo (WOTC, por sus siglas en inglés)** es un crédito impositivo federal para promover la contratación de individuos de grupos seleccionados tales como veteranos o jóvenes.
- **El Crédito Impositivo para Empleados Discapacitados (WETC, por sus siglas en inglés)** es un impuesto del Estado de Nueva York que ofrece ahorros por la contratación de individuos discapacitados.
- **El Programa de Trabajo Excelsior** provee créditos impositivos por la creación de trabajos en industrias seleccionadas tales como la biotecnología, farmacéutica, alta tecnología, tecnología limpia, tecnología ambientalista, servicios financieros, agricultura y manufactura.



## Entrenamiento

Si necesita actualizar las habilidades de sus trabajadores, le podemos referir a proveedores de capacitación certificada, o le podemos ayudar a crear un programa de entrenamiento interno. En algunos casos, hay fondos disponibles para ayudar a entrenar a sus trabajadores. Los programas incluyen:

- **Entrenamiento Durante el Trabajo (OJT, por sus siglas en inglés)** - Es un programa de entrenamiento especializado que usted desarrolla y lleva a cabo para superar las lagunas en destrezas.
- **Programa de Entrenamiento para Aprendices** - Es una combinación de experiencia durante el trabajo e instrucción en el salón de clases para producir un trabajador adiestrado.

## Información Sobre el Mercado Laboral (LMI, por sus siglas en inglés)

¿Está planificando ubicar o expandir sus operaciones existentes? Tenemos la información más reciente y precisa que hay disponible entre la cual se incluye data sobre la disponibilidad de empleomanía, salarios, proyecciones ocupacionales, patrones comunitarios y las cifras de empleo más recientes.

## Trabajo Compartido

Durante los momentos de reducción de trabajo temporeros el programa de Trabajo Compartido es una mejor alternativa que implementar despidos. Usted puede reducir las horas que sus empleados trabajan y ellos pueden recibir beneficios de Seguro por Desempleo parciales para recompensarles por la pérdida de ingreso. Le ayuda a retener su fuerza laboral adiestrada y a recuperarse más rápidamente una vez la economía se recupere.

**Para aprender más sobre cualquiera de estos programas póngase en contacto con el representante de Servicios a los Negocios asignado a su región, como se indica a continuación:**

### Capital Region

Brian Suedkamp  
W.A. Harriman State Office Campus  
Building 12, Room 412  
Albany, NY 12240  
518-457-2483  
[brian.suedkamp@labor.ny.gov](mailto:brian.suedkamp@labor.ny.gov)

### Central New York

Roy Jewell  
450 South Salina Street, Room 302  
Syracuse, NY 13202  
315-479-3362  
[roy.jewell@labor.ny.gov](mailto:roy.jewell@labor.ny.gov)

### Finger Lakes

Brendalyn Bynoe  
276 Waring Road  
Rochester, NY 14609  
585-258-8875  
[brendalyn.bynoe@labor.ny.gov](mailto:brendalyn.bynoe@labor.ny.gov)

### Hudson Valley

Sherry Young  
3 Washington Center, 4th Floor  
Newburgh, NY 12550  
845-568-5371  
[sherry.young@labor.ny.gov](mailto:sherry.young@labor.ny.gov)

### Long Island (Suffolk)

Pamela Bedford  
303 West Old Country Road  
Hicksville, NY 11801  
516-934-8521  
[pamela.bedford@labor.ny.gov](mailto:pamela.bedford@labor.ny.gov)

### Mohawk Valley

Maria Abraham  
207 Genesee Street  
Utica, NY 13501  
315-793-2271  
[maria.abraham@labor.ny.gov](mailto:maria.abraham@labor.ny.gov)

### New York City

Jennifer Oh  
9 Bond Street  
Brooklyn, NY 12201  
718-613-3413  
[jennifer.oh@labor.ny.gov](mailto:jennifer.oh@labor.ny.gov)

### North Country

Melissa Johnston  
194 US Oval  
Plattsburgh, NY 12903  
518-561-8308, Ext. 3028  
[melissa.johnston@labor.ny.gov](mailto:melissa.johnston@labor.ny.gov)

### Southern Tier

David Croston  
2001 Perimeter Road, Suite 3  
Endicott, NY 13760  
607-741-4518  
[david.croston@labor.ny.gov](mailto:david.croston@labor.ny.gov)

### Western New York

Deb Arbutina  
284 Main Street, Floor Mezzanine  
Buffalo, NY 14202  
(716) 851-2653  
[deborah.arbutina@labor.ny.gov](mailto:deborah.arbutina@labor.ny.gov)