# ব্যবসার জন্য পরিষেবাসমূহ

## নিউ ইয়র্কে ব্যবসার প্রয়োজনীয়তার সহায়তা

ভালো বা খারাপ অর্থনৈতিক সময়ে, New York স্টেট শ্রম দপ্তরের (New York State Department of Labor) বিনামূল্যের প্রকল্প এবং পরিষেবা রয়েছে যা আপনার ব্যবসার সময় ও অর্থ বাঁচাতে পারে। নতুন কর্মীদের নিয়োগ ও প্রশিক্ষণ দেয়া অথবা বিভিন্ন ধরনের শ্রম সমস্যায় নির্দেশিকা, আমরা আপনাকে সহায়তা করতে পারি।

## কর্মখালির বিজ্ঞপ্তি

নিউ ইয়র্ক স্টেট জব ব্যাঙ্কে আপনার কাজ পোস্ট করুন (**jobs.ny.gov**) বিনামূল্যে! আপনি আপনার নিজের ওয়েবসাইট থেকে কর্মখালির বিজ্ঞপ্তি কপি করতে, নিজে থেকে কর্মখালির বিজ্ঞপ্তি পোস্ট করতে ইন্ডেক্সিং বৈশিষ্ট্য ব্যবহার করতে পারেন অথবা ব্যবসায়িক পরিষেবা কর্মীর থেকে সহায়তা নিতে পারেন। আপনি আমাদের কাজের বিবরণ, দক্ষতা এবং কাঙ্খিত ক্ষমতা সম্পর্কে তথ্য দেবেন এবং আমরা এর জন্য সেরা জন আপনাকে খুঁজে দেব। এছাড়াও আপনি আমাদের ট্যালেন্ট ব্যাঙ্কের অ্যাক্সেস পাবেন, যেখানে আপনি আপনার প্রয়োজনীয় যোগ্য ব্যক্তিদের খুঁজতে পারবেন। এই পরিষেবা ব্যবহার করলে কর্মখালির বিজ্ঞপ্তির জন্য আনুমানিক $৪,000 বাঁচতে পারে।

## ক্যারিয়ার মেলা / কাস্টম নিয়োগ

এই ধরনের বিনামূল্যের অনুষ্ঠানে আপনি অনেক যোগ্য চাকরি প্রার্থীদের মুখোমুখি পাবেন। আপনি অনুষ্ঠান থেকে নির্দিষ্ট শিল্প অথবা কোনও নিজস্ব ব্যবসাকে লক্ষ্য স্থির করতে পারেন। আমরা শ্রম দপ্তরের কেন্দ্রগুলিতে অথবা আপনার ব্যবসার জায়গায় অনুষ্ঠানের আয়োজন করতে পারি। এইসব স্থানে অংশগ্রহণ করলে নিয়োগের জন্য আনুমানিক $13,000 বাঁচবে।

## দক্ষতার সাথে মানানসই পরিষেবা- NY TALENT এবং SMART

NY Talent হলো এমন একটি নতুন সরঞ্জাম, যা ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানদেরকে তাদের কর্মখালির জন্য সবচেয়ে যোগ্য প্রার্থী খুঁজতে সাহায্য করে। এটিতে রয়েছে জব অর্ডারের সরঞ্জাম এবং জীবনপঞ্জী অনুসন্ধান করার ক্ষমতা। SMART (দক্ষতা মিল ও রেফারেল প্রযুক্তি) হলো আরেকটি সরঞ্জাম যা দিয়ে চাকরি প্রার্থীরা তাদের জীবনপঞ্জী তৈরি করে সেই অনুযায়ী জব অর্ডার পেতে পারেন। উভয় সরঞ্জামেই শব্দ দিয়ে মিল খোঁজার জায়গায় দক্ষতার মিল ব্যবহার করে জব অর্ডার এবং জীবনপঞ্জী বিশ্লেষণের জন্য কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তার প্রযুক্তি ব্যবহার করা হয়।

## শ্রম বিভাগের কর্মীদের সঙ্গে আলোচনা

New York স্টেটে একটি ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান হিসেবে আপনার কর্তব্য সম্পর্কে আপনার প্রশ্ন থাকলে, শ্রম দপ্তরের কর্মীদের সঙ্গে করতে পারেন এবং নিয়ম ও বিধি পর্যালোচনা করতে পারেন যাতে মেনে চলতে পারেন।

### মানব সম্পদ সহায়তা

- আপনার কাজের বর্ণনা এবং কর্মীদের জন্য নির্দেশিকা লিখুন/পর্যালোচনা করুন
- কাজের মূল্যায়ন ও ব্যক্তিগত নীতি তৈরি করুন
- নতুন কর্মীদের জন্য পরিচিতি সেশন তৈরি করুন
- দক্ষতা এবং সম্মতি জন্য বাড়িতে চাকরির ইন্টারভিউয়ের কৌশল
- কর্মীর টার্নওভার বিশ্লেষণ করুন
- মজুরি/ঘন্টা এবং নিরাপত্তা/স্বাস্থ্য প্রবিধানগুলি মেনে চলতে সহায়তা করার জন্য শ্রম আইন ব্যাখ্যা করুন

### নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য সহায়তা

নিউ ইয়র্কের কর্মপ্রবাহকে নিরাপদ রাখা হলো আমাদের এক নম্বর গুরুত্বপূর্ণ কাজ। যদি আপনার পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য সহায়তা সম্পর্কে কোনও প্রশ্ন থাকে অথবা বিনামূল্যের পরামর্শ পেতে চান, তাহলে অ্যাপয়েন্টমেন্টের সময় স্থির করতে **onsite@labor.ny.gov** এ আমাদের ইমেল করুন।

আমাদের নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রোগ্রাম সম্পর্কে আরও তথ্য আমাদের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে: **www.labor.ny.gov/workerprotection/safetyhealth/DOSH_INDEX.shtm**

## ট্যাক্স ক্রেডিট

যে সব ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান যোগ্য ব্যক্তিদের নিয়োগ করেন তাদের জন্য একাধিক ফেডারেল এবং স্টেট ট্যাক্স ক্রেডিট উপলভ্য, এইসব ট্যাক্স ক্রেডিট থেকে আপনার ব্যবসার অর্থ বাঁচতে পারে:

### ট্যাক্স ক্রেডিট থাকা কাজের সুযোগ (WORK OPPORTUNITY TAX CREDIT, WOTC)

প্রাক্তন সমরকর্মী ও যুব সমাজের মতো গোষ্ঠীদের থেকে নিয়োগ করার ফেডারেল ট্যাক্স ক্রেডিট।

### প্রতিবন্ধী কর্মী নিয়োগের ট্যাক্স ক্রেডিট (WORKERS WITH DISABILITIES TAX CREDIT, WETC)

প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের নিয়োগ করলে New York স্টেট ট্যাক্স ক্রেডিট দেয়।

### এক্সসেলসিওর জবস প্রকল্প (EXCELSIOR JOBS PROGRAM)

বায়োটেকনোলজি, ফার্মাসিউটিক্যাল, হাই-টেক, ক্লিন টেকনোলজি, গ্রিন টেকনোলজি, আর্থিক পরিষেবা, চাষ ও প্রস্তুতের মতো শিল্পে চাকরি তৈরি করার জন্য ট্যাক্স ক্রেডিট প্রদান করে।

## প্রশিক্ষণ

যদি আপনাকে আপনার কর্মীদের দক্ষতার উন্নতির প্রয়োজন হয়, তাহলে আমরা আপনাকে সনদপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদানকারীর কাছে রেফার করতে পারি অথবা আপনার নিজস্ব প্রশিক্ষণ প্রকল্প স্থাপনে সাহায্য করতে পারি। কিছু ক্ষেত্রে, আপনার কর্মীদের প্রশিক্ষণ দিতে সাহায্য করার জন্য তহবিল উপলভ্য থাকে। এইসব প্রকল্প হলো:

### কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ নেওয়া (ON-THE-JOB TRAINING, OJT)

বিশেষ প্রশিক্ষণ যা আপনি তৈরি করেছেন এবং সকলকে দক্ষতের মধ্যে আনা।

### শিক্ষানবিশী প্রশিক্ষণ

দক্ষ শ্রমিক তৈরির জন্য হাতে কলমে কাজের অভিজ্ঞতা এবং ক্লাসরুমের নির্দেশনার সংমিশ্রণ

## শ্রম বাজারের তথ্য (LABOR MARKET INFORMATION, LMI)

আপনার ব্যবসা অন্য স্থানে সরাতে বা সম্প্রসারণ করতে চান? শ্রম সরবরাহ, মজুরি, পেশাগত অনুমান, যাত্রা নিদর্শন এবং সর্বশেষ কাজ পরিসংখ্যানের তথ্য সহ শ্রম বাজারের অতি সাম্প্রতিক ও নির্ভুল তথ্য আমাদের কাছে থাকে।

## ভাগ করা কাজ

কাজ উপলভ্য না থাকলে, ভাগ করা কাজ প্রকল্প হলো সমাধানের একটি বিকল্প। আপনি আপনার কর্মীদের কাজের সময় কমাতে পারেন এবং আয়ের লোকসানের ক্ষতিপূরণের জন্য আংশিক বেকার ভাতার সুবিধা সংগ্রহ করতে পারেন। এটি আপনাকে আপনার দক্ষ কর্মীবর্গ ধরে রাখতে এবং আর্থিক অবস্থা ঠিক হলে দ্রুত উন্নতি করতে সাহায্য করবে।

## এইসব প্রকল্প এবং পরিষেবার কোনও একটি সম্পর্কে আরও জানতে, ব্যবসায়িক পরিষেবা প্রতিনিধির সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

### রাজধানী অঞ্চল

Patrick Brown
W.A. Harriman State Office Campus
Building 12, Room 412
Albany, NY 12240
**518-457-2483**
**patrick.brown@labor.ny.gov**

### মধ্য নিউ ইয়র্ক

Roy Jewell
450 South Salina Street, Room 302
Syracuse, NY 13202
**315-479-3362**
**roy.jewell@labor.ny.gov**

### ফিঙ্গার লেকস

Jason Kirchhoff
276 Waring Road
Rochester, NY 14609
**585-258-8843**
**jason.kirchhoff@labor.ny.gov**

### হাডসন ভ্যালি

Sherry Young
3 Washington Center, 4th Floor
Newburgh, NY 12550
**845-568-5371**
**sherry.young@labor.ny.gov**

### লং আইল্যান্ড

Pamela Bedford
303 West Old Country Road
Hicksville, NY 11801
**516-934-8521**
**pamela.bedford@labor.ny.gov**

### মোহক ভ্যালি

John Tully
207 Genesee St
Utica, NY 13501
**315-793-2271**
**john.tully@labor.ny.gov**

### নিউ ইয়র্ক সিটি

Ingrid Gonzalez
9 Bond Street
Brooklyn, NY 11201
**718-613-3657**
**ingrid.gonzalez@labor.ny.gov**

### নর্থ কাউন্ট্রি

Melissa Baretsky
194 US Oval
Plattsburgh, NY 12901
**518-561-0430**
**melissa.baretsky@labor.ny.gov**

### সাউদার্ন টিয়ার

David Croston
2001 Perimeter Road, Suite 3
Endicott, NY 13760
**607-741-4518**
**david.croston@labor.ny.gov**

### পশ্চিম নিউ ইয়র্ক

Deb Arbutina
284 Main Street, Floor Mezzanine
Buffalo, NY 14202
**716-851-2653**
**deborah.arbutina@labor.ny.gov**


নিউ ইয়র্ক স্টেটের শ্রম দপ্তর হল সমান সুযোগের নিয়োগকর্তা/প্রকল্প (Equal Opportunity Employer/Program)। প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সহায়ক সহায়তা ও পরিষেবা অনুরোধ সাপেক্ষে উপলভ্য। NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. Department of Labor